



Algemene Voorwaarden

MoneYou

Doorlopend Krediet

Voorwaarden Doorlopend Krediet MoneYou B.V.

MoneYou B.V. is een dochtervennootschap van ABN AMRO Bank N.V. en is onder nummer 32084697 ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam. MoneYou B.V. is onder nummer 12020215 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als:

- aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij optreedt als aanbieder van kredietproducten en als bemiddelaar in spaar-, krediet- en verzekeringsproducten;
- verbonden agent van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij bepaalde beleggingsdiensten voor rekening van ABN AMRO Bank N.V. mag verlenen.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en kan optreden als:

- aanbieder van betaal-, spaar- en kredietproducten;
- bemiddelaar en adviseur van betaal-, spaar-, krediet- en verzekeringsproducten;
- beleggingsonderneming voor alle beleggingsdiensten, beleggingsactiviteiten en nevendiensten.

Inhoud

Deel I

- 1 Definities
- 2 Algemene vereisten om klant bij MoneYou te zijn
- 3 Klantacceptatie en kredietacceptatie
- 4 Kredietrekening
- 5 Vereisten Tegenrekening
- 6 Betaling aan de kredietnemer
- 7 Betaling aan MoneYou; incasso
- 8 Toegang en gebruik Personal Site
- 9 Gebruikersnaam en Wachtwoord
- 10 Rekeningoverzichten en berichten van MoneYou
- 11 Opdrachten en andere handelingen
- 12 Controleren boekingen en andere berichten; melden onjuistheden
- 13 Klantgegevens en wijzigingen
- 14 E-mail
- 15 Veilig internetgebruik
- 16 Functioneren Website en overige voorzieningen
- 17 Nadere regels
- 18 Bewijs
- 19 Persoonsgegevens
- 20 Rechten en bevoegdheden; redelijke twijfel
- 21 Inschakeling derden
- 22 Geen overdracht of verpanding
- 23 Geschil met een derde
- 24 Rechtsopvolging
- 25 Overmacht
- 26 Indirecte en gevolgschade
- 27 Elektronische terbeschikkingstelling van voorwaarden
- 28 Wijziging voorwaarden
- 29 Einde relatie
- 30 Naleving wet- en regelgeving
- 31 Nederlands recht / bevoegde rechter

Deel II

- 1 Uitvoering kredietovereenkomst
- 2 Aanvraaggegevens
- 3 Betaling aan MoneYou
- 4 Rente
- 5 Opgave
- 6 Vervroegde aflossing
- 7 Opnamen en aanpassing maximum kredietbedrag
- 8 Opeisbaarheid
- 9 Leeftijd en afbouw maximum kredietbedrag
- 10 Gezamenlijk krediet
- 11 Herroeping
- 12 Opzegging en einde kredietovereenkomst
- 13 Wijziging voorwaarden
- 14 Bureau Krediet Registratie (BKR)

Deel I

1 Definities

In de kredietovereenkomst met in begrip van deze voorwaarden betekent:

Gebruikersnaam

Door MoneYou verstrekte gebruikersnaam die de kredietnemer -in combinatie met zijn Wachtwoord- toegang geeft tot zijn Personal Site.

Kredietrekening

Rekening waarop MoneYou de schuldverhouding administreert die voor de kredietnemer en MoneYou volgt uit het krediet.

MoneYou

MoneYou B.V., gevestigd te Amsterdam.

Personal Site

Beveiligd en alleen voor de kredietnemer toegankelijk deel van de Website.

Tegenrekening

Betaalrekening waarop MoneYou betalingen aan de kredietnemer kan doen.

Wachtwoord

Wachtwoord dat de kredietnemer -in combinatie met zijn Gebruikersnaam- toegang geeft tot zijn Personal Site.

Website

Website van MoneYou (www.MoneYou.nl).

Indien in deze voorwaarden het enkelvoud wordt gebruikt wordt daarmee ook het meervoud bedoeld en omgekeerd, tenzij uit de strekking duidelijk anders blijkt.

2 Algemene vereisten om klant bij MoneYou te zijn

- De kredietnemer moet als klant van MoneYou aan de volgende vereisten voldoen:
- a. De kredietnemer moet zijn:
- (i) een natuurlijke persoon
 - (ii) wonend in Nederland
 - (iii) met een leeftijd van 18 jaar of ouder.
- b. De kredietnemer moet hebben:
- (i) een geldig identiteitsbewijs (alleen paspoort, EU-identiteitskaart of Nederlands rijbewijs)
 - (ii) een Burgerservicenummer (voorheen Sofi-nummer)

- (iii) een Tegenrekening
- (iv) een e-mailadres en toegang tot internet.

De kredietnemer staat er bij zijn kredietaanvraag voor in dat hij, en bij een gemeenschappelijke aanvraag tevens zijn mede-kredietnemer, aan deze vereisten voldoet / voldoen.

De kredietnemer mag alleen op eigen naam en voor eigen rekening handelen. De kredietnemer mag zich niet door een gemachtigde laten vertegenwoordigen.

3 Klantacceptatie en kredietacceptatie

- De kredietnemer die een krediet wil aanvragen, doet daartoe via de Website een aanvraag. Als de kredietnemer nog geen klant van MoneYou is verloopt de aanvraagprocedure als volgt:
(Voor bestaande klanten van MoneYou geldt een vereenvoudigde aanvraagprocedure via de Personal Site)
- a. De kredietnemer doet een aanvraag met de volgende handelingen:
- (i) vermelding van het gewenste krediet;
 - (ii) vermelding van zijn identiteitsgegevens, contactgegevens en overige gegevens;
 - (iii) aanwijzing van zijn Tegenrekening;
 - (iv) keuze van zijn Wachtwoord.

- b. MoneYou verstrekt de kredietnemer op het door hem opgegeven e-mailadres:
- (i) een bevestiging van zijn aanvraag;
 - (ii) binnen twee werkdagen een Gebruikersnaam en een link naar de Personal Site.
- c. De kredietnemer maakt binnen 25 kalenderdagen na ontvangst van zijn Gebruikersnaam vanaf zijn Tegenrekening een bedrag van 0,01 euro over naar de bankrekening van MoneYou. Als MoneYou de overboeking binnen deze 25 kalenderdagen ontvangt, verifieert zij met behulp daarvan de identiteit van de kredietnemer. Als MoneYou de overboeking niet tijdig ontvangt, vervalt de aanvraag. De overboeking wordt in alle gevallen door MoneYou zonder rentevergoeding teruggeboekt.

- d. De kredietnemer kan met behulp van zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord op de Personal Site de voortgang van zijn aanvraag volgen.
- e. MoneYou geeft een voorlopige beoordeling van de aanvraag. MoneYou kan eventueel vragen om nadere informatie of documentatie. MoneYou kan ook op de Personal Site een contract klaar zetten voor de kredietnemer. Als MoneYou een contract klaar zet, betekent dit niet dat zij bereid is het krediet aan de kredietnemer te verstrekken. MoneYou is nog niet gebonden zolang de kredietnemer en MoneYou niet ieder het contract hebben ondertekend.
- f. Als MoneYou een contract op de Personal Site klaar zet, print de kredietnemer dit in tweevoud. De kredietnemer ondertekent beide exemplaren van het contract en stuurt

deze met de benodigde informatie en documentatie aan MoneYou toe. De kredietnemer heeft hiervoor 40 kalenderdagen nadat MoneYou het contract voor hem heeft klaar gezet. Als MoneYou de stukken niet tijdig ontvangt vervalt de aanvraag.

- g. Als MoneYou het door de kredietnemer ondertekende contract ontvangt, geeft zij een definitieve beoordeling van de aanvraag. Als MoneYou bereid is het krediet te verstrekken, ondertekent zij het contract en stuurt dit aan de kredietnemer toe.

Zolang MoneYou het krediet niet heeft verstrekt, is MoneYou volledig vrij het krediet geheel of gedeeltelijk af te wijzen of nadere voorwaarden te stellen. MoneYou kan ook nadere of andere eisen stellen aan de aanvraagprocedure.

4 Kredietrekening

MoneYou opent een Kredietrekening. Het nummer van de Kredietrekening is gelijk aan het contractnummer van het krediet. Op de Kredietrekening administreert

MoneYou het krediet en de daaruit volgende schuldverhouding van de kredietnemer met MoneYou. De Kredietrekening is geen betaalrekening.

5 Vereisten Tegenrekening

Voor het gebruik van het krediet moet de Kredietnemer een betaalrekening aanwijzen als Tegenrekening. Aan deze Tegenrekening worden de volgende vereisten gesteld:

- a. De Tegenrekening moet een betaalrekening zijn in euro's bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandse Bank N.V.

- b. De Tegenrekening moet (mede) op naam staan van de kredietnemer. Als kredietnemers tezamen een krediet afnemen, moet de Tegenrekening (mede) op naam van ieder van hen staan.

De kredietnemer is er verantwoordelijk voor dat de Tegenrekening aan deze vereisten voldoet.

6 Betaling aan de kredietnemer

De kredietnemer mag, tenzij MoneYou anders bepaalt, het krediet alleen laten uitbetalen door dit vanaf zijn Kredietrekening over te laten boeken op de Tegenrekening. MoneYou is nooit verplicht bedragen op een andere wijze (uit) te betalen dan op de Tegenrekening. MoneYou wordt door (uit)betaling op de Tegenrekening van haar verplichtingen tegenover de kredietnemer bevrijd.

Het kan zijn dat de kredietnemer wil voorkomen dat een derde toegang krijgt tot geld dat MoneYou op de

Tegenrekening betaalt. Het is hiertoe verstandig een Tegenrekening te kiezen die alleen de kredietnemer zelf kan gebruiken en geen gemachtigde op die rekening aan te wijzen.

Indien MoneYou onverhoopt zonder geldig akkoord een overboeking naar de Tegenrekening uitvoert, moet de kredietnemer deze onmiddellijk terugboeken. Als de kredietnemer dit nalaat geldt de overboeking als goedgekeurd.

7 Betaling aan MoneYou; incasso

De kredietnemer moet, tenzij MoneYou anders bepaalt, alle bedragen die hij wegens het krediet aan MoneYou verschuldigd is betalen van de Tegenrekening. De

kredietnemer geeft MoneYou hierbij toestemming en machtiging deze bedragen vanaf de Tegenrekening te incasseren.

8 Toegang en gebruik Personal Site

De Personal Site kan worden gebruikt als beveiligd communicatiekanaal tussen de kredietnemer en MoneYou. De kredietnemer kan de Personal Site met behulp van zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord bezoeken door daarop in te loggen vanaf de Website.

Het gebruik van de Personal Site is strikt persoonlijk. De kredietnemer mag zonder toestemming van MoneYou

geen anderen gebruik van de Personal Site laten maken. Tijdens een bezoek aan de Personal Site mag de kredietnemer zijn computer niet onbeheerd laten. Handelingen tijdens een bezoek aan de Personal Site worden beschouwd als handelingen van de kredietnemer. De kredietnemer moet ieder bezoek aan de Personal Site afsluiten door uit te loggen.

9 Gebruikersnaam en Wachtwoord

Voor de Gebruikersnaam en het Wachtwoord geldt het volgende:

- a. Als de kredietnemer naast zijn krediet nog een ander product van MoneYou (als aanbieder) of via MoneYou (als bemiddelaar) afneemt, gebruikt hij voor zijn toegang tot de Personal Site voor alle producten dezelfde Gebruikersnaam en hetzelfde Wachtwoord. De kredietnemer gebruikt echter voor producten die hij samen met een ander afneemt, een andere Gebruikersnaam en een ander Wachtwoord dan voor producten die hij alleen afneemt.
- b. Als de kredietnemer samen met een ander een product afneemt, kunnen zij daarvoor naar keuze een gemeenschappelijke Gebruikersnaam of ieder een eigen Gebruikersnaam gebruiken maar hebben zij steeds een gemeenschappelijk Wachtwoord. De keuzemogelijkheid tussen een gemeenschappelijke Gebruikersnaam of ieder een eigen Gebruikersnaam is alleen bedoeld als administratieve service voor de gezamenlijke kredietnemers en heeft rechtens tegenover MoneYou geen betekenis.
- c. De kredietnemer moet zijn Wachtwoord geheim houden voor ieder ander (ook voor huisgenoten en familieleden). Wel mogen kredietnemers die een gemeenschappelijk Wachtwoord hebben dit met elkaar delen. Als een van de kredietnemers met een gemeenschappelijk Wachtwoord het Wachtwoord niet (meer) kent zal de ander hem daarvan in kennis stellen.
- d. MoneYou en haar medewerkers zullen nooit aan de kredietnemer vragen om het Wachtwoord aan haar / hen bekend te maken.
- e. De kredietnemer kan via de Personal Site zijn Wachtwoord wijzigen. Indien de Kredietnemer zijn Wachtwoord is vergeten kan hij via de Website bij MoneYou een nieuw Wachtwoord aanvragen.

10 Rekeningoverzichten en berichten van MoneYou

MoneYou verstrekt geen rekeningoverzichten op papier. MoneYou verstrekt rekeningoverzichten uitsluitend door deze op de Personal Site te plaatsen. MoneYou zorgt ervoor dat rekeningoverzichten geprint kunnen worden en voor toekomstige raadpleging kunnen worden opgeslagen, en adviseert de kredietnemer van die mogelijkheid gebruik te maken. MoneYou mag ook andere berichten voor de kredietnemer op de Personal Site plaatsen. Een

bericht kan bijvoorbeeld zijn een medeling, verklaring, opgave of een vraag.

Een op de Personal Site geplaatst bericht op duurzame drager dat geschikt is om te worden geprint en opgeslagen, wordt voor zover het recht dit toelaat gelijk gesteld met een bericht in schriftelijke vorm.

11 Opdrachten en andere handelingen

Opdrachten (voor betalingen of andere transacties) geeft de kredietnemer op de Personal Site. Een opdracht die op een andere wijze is gegeven, behoeft MoneYou niet te behandelen. De kredietnemer kan op de Personal Site ook andere (rechts-)handelingen verrichten. MoneYou

geeft op de Personal Site aan welke dit zijn. Opdrachten en andere (rechts-)handelingen die via de Personal Site tot MoneYou worden gericht, gelden als opdrachten en handelingen van de kredietnemer.

12 Controleren boekingen en andere berichten; melden onjuistheden

Zodra Moneyou een (gewijzigd) rekeningoverzicht of een ander bericht op de Personal Site plaatst, geldt dit als door de kredietnemer ontvangen. De kredietnemer moet bij ieder bezoek aan de Personal Site zijn nieuwe berichten lezen, en nieuwe boekingen en de uitvoering van transacties of verrichtingen op juistheid controleren. De kredietnemer doet dit zo spoedig mogelijk maar moet hiertoe de Personal Site in ieder geval bezoeken met tussenpozen van maximaal twee weken. De kredietnemer bezoekt de Personal Site ook wanneer MoneYou hem (per e-mail)

erop wijst dat daar een bericht voor hem klaar staat.

De kredietnemer moet onjuistheden in boekingen of in de uitvoering van transacties of verrichtingen meteen melden aan MoneYou via het daarvoor op de Website vermelde e-mailadres of telefoonnummer. Als de kredietnemer niet binnen dertien maanden tegen een boeking, transactie of verrichting bezwaar heeft gemaakt, geldt deze in ieder geval als door hem goedgekeurd. Rekenfouten herstelt MoneYou na die periode nog wel.

13 Klantgegevens en wijzigingen

De kredietnemer moet wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals naam, adres, e-mailadres, meteen via de Personal Site aan MoneYou doorgeven. Zolang MoneYou geen wijziging heeft ontvangen mag zij uitgaan van de laatste haar bekende gegevens.

Als twee kredietnemers samen een krediet afnemen geldt als adres het gemeenschappelijke adres dat in de kredietovereenkomst is vermeld, behoudens wijziging hiervan via de Personal Site.

14 E-mail

De kredietnemer geeft zijn e-mailadres op aan MoneYou. MoneYou maakt voor e-mails aan de kredietnemer gebruik van dit e-mailadres. Een e-mail van de kredietne-

mer vanaf een ander e-mailadres behoeft MoneYou niet in behandeling te nemen.

15 Veilig internetgebruik

De kredietnemer zorgt zelf voor een veilige computer (met toebehoren) voor zijn internetgebruik (bijvoorbeeld e-mailverkeer en bezoek Personal Site). De kredietnemer treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van computermisbruik. De kredietnemer maakt in ieder geval

gebruik van de nieuwste programmatuur en andere maatregelen ter voorkoming van virussen en ander internetmisbruik. Eventuele aanvullende veiligheidsvoorschriften die MoneYou bekend maakt zal de kredietnemer strikt naleven.

16 Functioneren Website en overige voorzieningen

MoneYou stelt zich ten doel dat de Website, de Personal Site en eventuele andere voorzieningen goed functioneren. De kredietnemer accepteert dat MoneYou niet kan of hoeft te garanderen dat er geen storing of onderbreking is. Onderbreking mag ook plaatsvinden in het kader van

onderhoud. MoneYou probeert een storing of onderbreking binnen redelijke grenzen te voorkomen of anderszins door de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te verhelpen.

17 Nadere regels

MoneYou kan van tijd tot tijd nadere of gewijzigde regels of beperkingen stellen aan:

- a. de Tegenrekening met inbegrip van de daaraan te stellen vereisten, het daarvan te maken gebruik en de manier

waarop de Tegenrekening wordt aangewezen of gewijzigd; de wijze waarop betalingen tussen de kredietnemer en MoneYou plaatsvinden;

- b. de wijze waarop de kredietnemer zich tegenover

MoneYou herkenbaar maakt en/of MoneYou in staat moet stellen zijn identiteit te verifiëren; de wijze waarop hij opdrachten of andere (rechts-)handelingen kan accorderen;

- c. het gebruik, de wijziging of vervanging van Gebruikersnaam en Wachtwoord, het gebruik van de Personal Site, emails of andere communicatiemiddelen of informatie-dragers; en eventuele in acht te nemen procedures.

MoneYou maakt zulke regels of beperkingen bekend op de Website. De kredietnemer zal zich geïnformeerd houden van deze regels of beperkingen, en deze naleven. De kredietnemer accepteert dat de gevolgen van niet-naleving voor zijn risico komen. Hieronder valt ook het risico dat MoneYou een opdracht of ander bericht van de kredietnemer aan MoneYou niet of later in behandeling neemt.

18 Bewijs

Een uittreksel uit de administratie van MoneYou strekt tegenover de kredietnemer tot volledig bewijs. De kredietnemer mag echter tegenbewijs leveren.

De door MoneYou opgeslagen versie van overeenkomsten, (rechts-)handelingen en andere communicaties strekt tegenover de kredietnemer tot volledig bewijs. De kredietnemer mag echter tegenbewijs leveren.

19 Persoonsgegevens

MoneYou mag persoonsgegevens van de kredietnemer en gegevens met betrekking tot zijn producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en MoneYou bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe MoneYou behoort uitwisselen. Gegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die MoneYou inschakelt bij haar bedrijfsvoering

of de uitvoering van producten of diensten. Dit kan door-geefte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Gegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

20 Rechten en bevoegdheden; redelijke twijfel

Alle rechten en bevoegdheden van MoneYou blijven volledig van kracht (ook) als zij (tijdelijk) daarvan geen gebruik maakt of toelaat dat de kredietnemer strijdig daarmee handelt of nalaat een verplichting tegenover haar tijdig en behoorlijk na te komen. Een voorbeeld hiervan is het geval waarin MoneYou toelaat dat de kredietnemer niet tijdig betaalt. MoneYou is nooit

verplicht van een recht of bevoegdheid gebruik te maken.

MoneYou mag als zij redelijke grond heeft om eraan te twijfelen dat zij verplicht is tot een betaling of een andere prestatie, die betaling of prestatie weigeren totdat die twijfel is weg genomen.

21 Inschakeling derden

MoneYou mag bij haar dienstverlening gebruikmaken van derden en mag werkzaamheden (deels) uitbesteden. Als de kredietnemer MoneYou een opdracht, last of volmacht geeft, mag MoneYou ter uitvoering daarvan

ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht, last of volmacht ook aan een derde geven. Een en ander geldt onder meer ook voor het uitvoeren van incasso's.

22 Geen overdracht of verpanding

De kredietnemer kan zijn vorderingen op MoneYou alleen aan een derde overdragen of verpanden, wanneer MoneYou daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

23 Geschil met een derde

Als MoneYou wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de kredietnemer en een derde, dan zal de kredietnemer de daaruit voor MoneYou voortvloei-

ende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.

24 Rechtsopvolging

De kredietnemer geeft hierbij bij voorbaat zijn toestemming voor (gedeeltelijke) overgang van zijn rechtsverhouding met MoneYou op een derde voor het geval dit gebeurt in het kader van (gedeeltelijke) overgang van de

onderneming van MoneYou op die derde. Volmachten, opdrachten en lastgeving aan MoneYou gelden in dit geval als mede gegeven aan die derde.

25 Overmacht

MoneYou is niet aansprakelijk voor schade door overmacht. Overmacht is bijvoorbeeld:

- a. tekortkomingen van ingeschakelde derden, voor zover die tekortkomingen effectief buiten de invloedssfeer van MoneYou liggen; tekortkomingen van de kredietnemer;
- b. (dreiging van) internationale conflicten, terrorisme, gewelddadige of gewapende acties, overvallen;

- c. verbod, restrictie of strafbaarstelling door wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, gedragscodes, verplichtingen tegenover toezichthouders (met de uitleg die MoneYou daaraan redelijkerwijs mag geven);
- d. boycotacties; arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel; energieuitval, weeralarm, ramp, wateroverlast, brand; storingen in netwerken en it-systemen.

26 Indirecte en gevolgschade

Indirecte schade en gevolgschade van de kredietnemer zijn steeds voor eigen rekening en risico van de kredietnemer en kunnen niet worden toegerekend aan

MoneYou. MoneYou kan op deze bepaling geen beroep doen indien zij opzet of grove schuld heeft.

27 Elektronische terbeschikkingstelling van voorwaarden

De kredietnemer stemt ermee in dat MoneYou de tekst van door haar gebruikte (algemene) voorwaarden elek-

tronisch ter beschikking stelt. Dit geldt ook bij wijziging van die voorwaarden.

28 Wijziging voorwaarden

MoneYou kan deze voorwaarden steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op duurzame drager, wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de kredietnemer van toepassing verklaren. MoneYou zal hierbij een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van

ten minste twee maanden. De kredietnemer wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden, tenzij hij de relatie met MoneYou uiterlijk per die datum aan MoneYou heeft opgezegd.

29 Einde relatie

De kredietnemer kan steeds via de Personal Site de klantrelatie met MoneYou geheel of gedeeltelijk opzeggen.

MoneYou kan steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op duurzame drager, de klantrelatie met de kredietnemer geheel of gedeeltelijk opzeggen. MoneYou zal ook de reden daarvoor aan de kredietnemer

mededelen als de kredietnemer daarom vraagt.

Na opzegging van de relatie worden de tussen de kredietnemer en MoneYou bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven de toepasselijke voorwaarden van toepassing.

30 Naleving wet- en regelgeving

De kredietnemer zal volledig meewerken aan de naleving door MoneYou van krachtens wet- en regelgeving of daarop gebaseerd beleid van MoneYou.

Voorbeelden hiervan zijn de verplichtingen tot:

- a. vaststelling of verificatie van de identiteit van de kredietnemer;
- b. uitvoering van ander klantenonderzoek;
- c. andere maatregelen ter voorkoming van (financieel) misbruik.

31 Nederlands recht / bevoegde rechter

Op de relatie tussen de kredietnemer en MoneYou en op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Geschillen tussen de kredietnemer en MoneYou worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. De kredietnemer kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

Deel II

1 Uitvoering kredietovereenkomst

Door ondertekening van de kredietovereenkomst verzoekt de kredietnemer MoneYou tot uitvoering daarvan over te gaan.

MoneYou is aanbieder van het krediet. MoneYou heeft

het beheer en de uitvoering van de kredietovereenkomst overgelaten aan MoneYou Kredieten B.V., gevestigd te Amsterdam, MoneYou Kredieten B.V. is onder nummer 12020093 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

2 Aanvraaggegevens

MoneYou mag bij het aangaan van de kredietovereenkomst uitgaan van de juistheid van de gegevens die de kredietnemer bij de kredietaanvraag verstrekt.

Als blijkt dat bij de kredietaanvraag door de kredietnemer verstrekte gegevens (deels) onjuist zijn geldt verder het volgende:

- a. MoneYou is niet meer verplicht tot uitbetaling van het krediet.
- b. Als MoneYou nog geen uitbetaling van het krediet heeft gedaan en uitbetaling weigert, wordt de kredietovereenkomst daardoor ontbonden.

3 Betalingen aan MoneYou

Betalingen vinden plaats door middel van automatische incasso ten laste van de Tegenrekening. Betaling van de maandtermijn wordt eerst in mindering geboekt op

de verschuldigde rente en vervolgens op het gebruikte krediet.

4 Rente

De kredietnemer is over alle bedragen die hij krachtens het krediet verschuldigd is een debetrente verschuldigd uitgedrukt in de debetrentevoet (effectief op jaarbasis). Tot deze bedragen behoren onder meer:

- a. het gebruikte krediet;
- b. niet tijdig betaalde bedragen;
- c. bedragen waarmee het maximum kredietbedrag wordt overschreden;
- d. bedragen die na het einde van de kredietovereenkomst of na opeising verschuldigd zijn.

MoneYou mag de debetrente over de bedragen onder b en c verhogen met een debetrenteopslag. Deze debetrenteopslag is nul totdat zij anders aan de kredietnemer bekend maakt.

De door de kredietnemer verschuldigde debetrente wordt van dag tot dag berekend.

MoneYou mag de debetrentevoet en eventuele debetrenteopslag steeds wijzigen. Als MoneYou dit doet maakt zij dit vooraf aan de kredietnemer bekend. MoneYou zal bij de vaststelling van de verschuldigde debetrente de wettelijke maxima steeds naleven.

5 Opgave

MoneYou zal door berichten op de Personal Site de kredietnemer opgave doen van (onder meer):

- a. de boekingen op de Kredietrekening (zoals uit hoofde van kredietgebruik, in rekening gebrachte rente en uitgevoerde incasso's);
- b. het bedrag van de eerstvolgende maandtermijn;
- c. het voor opname beschikbare krediet;
- d. de toepasselijke debetrente en eventuele wijzigingen daarin.

6 Vervroegde aflossing

De kredietnemer mag zonder daarvoor kosten verschuldigd te zijn vervroegd op het krediet aflossen. De kredietnemer maakt het af te lossen bedrag over op het voor dit

doel op de Website vermelde bankrekening, met in acht-neming van de daarbij vermelde betalingsinstructies.

7 Opnamen en aanpassing maximum kredietbedrag

De kredietnemer kan op ieder moment tot het volgens de kredietovereenkomst overeengekomen maximum kredietbedrag opnamen doen. De kredietnemer kan aan MoneYou verzoeken het maximum kredietbedrag te verlagen.

MoneYou kan als zij daarvoor een objectieve grond heeft, ook op eigen initiatief, altijd het maximum kredietbedrag verlagen of opnamen binnen dit kredietbedrag weigeren. Een objectieve grond is onder meer aanwezig in geval van:

- a. verstrekking door de kredietnemer van onjuiste gegevens bij de kredietaanvraag;
- b. ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het krediet;
- c. niet-tijdige voldoening van een vervallen maandtermijn;

- d. aanwezigheid van een grond voor opeising van het krediet;
- e. een aanzienlijk verhoogd risico dat de kredietnemer zijn verplichtingen uit hoofde van het krediet niet zal kunnen nakomen;
- f. een zodanige inkomensvermindering van de kredietnemer dat het krediet op basis daarvan niet verstrekt zou kunnen worden.

Als MoneYou reden heeft om een geval als sub e of f bedoeld aan te nemen, zal kredietnemer desgevraagd bescheiden aan MoneYou ter hand stellen waaruit zijn verplichtingen en inkomen blijken.

MoneYou mag altijd een toetsing bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel verrichten om inzicht in de op dat moment geregistreerde verplichtingen te verkrijgen.

8 Opeisbaarheid

MoneYou mag alle krachtens de kredietovereenkomst verschuldigde bedragen ineens opeisen indien:

- a. De kredietnemer meer dan twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichting;
- b. De kredietnemer niet meer in Nederland woont, dan wel redelijkerwijze kan worden aangenomen dat de kredietnemer binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
- c. De kredietnemer is overleden en MoneYou gegronde redenen heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst

niet zullen worden nagekomen;

- d. De kredietnemer in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de kredietnemer de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard; of
- e. De kredietnemer aan MoneYou, met het oog op het aangaan van de kredietovereenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat MoneYou de kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

Na opeising mag de kredietnemer geen opnamen meer verrichten.

9 Leeftijd en afbouw maximum kredietbedrag

De kredietnemer moet bij het doen van zijn krediet-aanvraag een leeftijd hebben van minimaal 18 jaar en maximaal 59 jaar.

Met ingang van de dag waarop de kredietnemer de leeftijd van 60 jaar bereikt, wordt het dan geldende maximum kredietbedrag en de maandtermijn als volgt aangepast:

- a. Maandelijks wordt dit kredietbedrag verlaagd met 1/96e deel daarvan.
- b. De verschuldigde maandtermijn wordt, voor zover nodig, zodanig verhoogd dat bij het bereiken van de leeftijd van 68 jaar het krediet tot nul is afgebouwd.

10 Gezamenlijk krediet

Als de kredietnemer samen met een ander een krediet afneemt, geldt met betrekking tot dit krediet en de gezamenlijke kredietnemers:

a. **Zelfstandig eigen recht voor ieder van de kredietnemers**

Voor iedere prestatie die MoneYou krachtens het krediet aan (een van) de kredietnemers verschuldigd is, heeft ieder van de kredietnemers een eigen, zelfstandige, vordering op MoneYou. MoneYou is die prestatie echter steeds maar eenmaal verschuldigd zodat zij door nakoming jegens de een ook jegens de ander(en) wordt bevrijd. Ieder van de kredietnemers is zelfstandig gerechtigd opdracht te geven tot uitbetaling van het krediet en alle andere (rechts-)handelingen te verrichten (waaronder ook beëindiging van het krediet). De rechtsgevolgen hiervan binden ieder van de kredietnemer, ongeacht of zij hebben meegewerkt of bezwaar hebben gemaakt. MoneYou is niet verplicht maar wel gerechtigd de instemming van de andere kredietnemer(s) te verlangen alvorens gevolg te geven aan dergelijke opdrachten of (rechts-)handelingen.

b. **Hoofdelijke aansprakelijkheid voor ieder van de kredietnemers**

Voor iedere prestatie die MoneYou krachtens het krediet van (een van) de kredietnemers te vorderen heeft is ieder van hen hoofdelijk tegenover MoneYou aansprakelijk. De kredietnemers zijn die prestatie echter samen maar eenmaal verschuldigd, zodat nakoming door de één ook de andere(n) bevrijdt. De kredietnemers doen afstand van alle verweermiddelen toekomend aan een hoofdelijk verbonden schuldenaar.

c. **Onderlinge afrekening tussen kredietnemers**

De kredietnemers zullen de gevolgen van (uitvoering van) het krediet voor hun onderlinge verhouding, voor zover nodig, zelf met elkaar afrekenen.

d. **Mededelingen of berichten**

Een tussen MoneYou en een van de kredietnemers uitgewisselde mededeling of ander bericht geldt als uitgewisseld tussen MoneYou en ieder van de kredietnemers. De kredietnemers zullen, voor zover nodig, elkaar geïnformeerd houden.

11 Herroeping

De kredietnemer mag de kredietovereenkomst kosteloos herroepen door een schriftelijk bericht aan MoneYou. Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de kredietovereenkomst of na verstrekking van alle relevante informatie voor zover deze in de kredietovereenkomst ontbreekt. Een binnen die termijn verzonden herroeping geldt als tijdig gedaan.

Na herroeping moet de kredietnemer zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 30 dagen het reeds gebruikte krediet, vermeerderd met de daarover verschuldigde debetrente berekend volgens de debetrentevoet (effectief op jaarbasis), aan MoneYou terugbetalen.

12 Opzegging en einde kredietovereenkomst

De kredietnemer kan de kredietovereenkomst steeds via de Personal Site door opzegging beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee weken.

MoneYou kan de kredietovereenkomst steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op duurzame drager, door opzegging beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Na het einde van de kredietovereenkomst mag de kredietnemer geen opnamen meer verrichten. Verder blijven de bepalingen van de kredietovereenkomst met inbegrip van deze voorwaarden onverminderd van kracht totdat de kredietnemer aan al zijn verplichtingen uit de kredietovereenkomst tegenover MoneYou heeft voldaan.

13 Wijziging voorwaarden

MoneYou kan deze voorwaarden steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op duurzame drager, wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de kredietnemer van toepassing verklaren. MoneYou zal hierbij een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van

ten minste twee maanden. De kredietnemer wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden, tenzij hij de relatie met MoneYou uiterlijk per die datum aan MoneYou heeft opgezegd.

14 Bureau Krediet Registratie (BKR)

MoneYou is aangesloten bij de Stichting Bureau Kredietregistratie ("BKR") te Tiel. MoneYou meldt deze kredietovereenkomst bij het BKR. Het BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschik-

king gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistische vorm. Naast het aanmelden van de kredietovereenkomst heeft MoneYou verder de verplichting op zich genomen een achterstand in nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij het BKR. Voor de kredietnemer kan wanbetaling ernstige gevolgen hebben, zoals gedwongen verkoop van bezittingen en het bemoeilijken van toekomstige kredietverlening.

Klachten- en beroepsprocedure

MoneYou beschikt over een klachtenregeling. Een klacht moet worden ingediend via de Personal Site of het hiertoe op de Website genoemde e-mail adres. Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan tot maximaal 3 maanden hierna de klacht worden voorgelegd aan het KiFiD: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG te 's-Gravenhage.

Een standaardformulier hiervoor is te downloaden via de website van KiFiD (www.kifid.nl).

Let op: indien de klacht bij de KiFiD in behandeling wordt genomen, is een eigen bijdrage van € 50,- verschuldigd. Gemiddeld duurt het ongeveer zeven maanden voordat er een uitspraak is. Meer informatie over tarieven en procedures staat op de website van KiFiD: www.kifid.nl.

Toezichthoudende Autoriteit

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de toezichthouder voor de Nederlandse markt voor consumentenkrediet. Het adres van de AFM is: Vijzelgracht 50, 1017 HS te Amsterdam.

Bescherming persoonsgegevens

MoneYou en de andere vennootschappen binnen de groep waartoe zij behoort verwerken de persoonsgegevens van (potentiële) klanten zorgvuldig en met inachtneming van wet- en regelgeving en bindende gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer. De verwerking geschiedt in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- a. het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een (potentiële) klant en het afwikkelen van betalingsverkeer;
- b. het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- c. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen en/of in stand te houden dan wel uit te breiden;
- d. het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder mede begrepen het opsporen, vaststellen, bestrijden en voorkomen van (pogingen tot) (strafbare of ongewenste) gedragingen gericht tegen MoneYou, haar vennootschappelijke groep en haar klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- e. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- f. het beheren van de relatie met de klant.

